

# novéal

INGREDIENTS FOR BEAUTY



## Synthèse décisionnelle

**Référence Novéal :**

Consultation « Contrat de Maintenance »  
du 13 avril 2023

**Référence Actemium :**

Offre du 13 octobre 2023



# Lettre d'engagement

« Progresser et faire évoluer la performance du contrat de maintenance Novéal est un enjeu majeur pour les équipes Actemium du bassin de Lacq.

Nous nous y sommes engagés depuis les premiers jours de notre partenariat en améliorant continuellement nos pratiques et en plaçant l'amélioration de la **disponibilité de votre outil de production** au centre de nos réflexions.

Parallèlement, l'amélioration de **l'environnement de travail** des équipes est un enjeu contractuel qui a pris beaucoup d'ampleur compte tenu de votre volonté de tendre vers l'excellence globale du site de Mourenx.

Mes équipes en charge du contrat l'ont bien compris en concevant cette offre comme **un nouveau contrat** afin de répondre de manière plus efficace et satisfaisante aux enjeux d'image du site, de bien-être au travail et de services aux occupants, tout en continuant à garantir vos enjeux de production.

La réussite du contrat Novéal dépend aussi de notre capacité à traiter **l'environnement du contrat** dans sa globalité en vous accompagnant sur vos nombreux projets portés par le dynamisme du marché des cosmétiques.

Considérant que rien n'est jamais acquis, les nombreuses propositions et innovations constitutives de notre **plan de progrès** reflètent notre volonté de remise en question permanente de notre prestation.

Pleinement confiant sur la capacité des entreprises Actemium Adour Mécanique et Actemium Pau à poursuivre l'amélioration continue de notre partenariat, c'est donc avec sérénité que je partage notre ambition de déployer une prestation sécurisée, optimisée et orientée vers le progrès afin d'atteindre **un niveau d'exigence 5★** sur l'ensemble de vos attentes opérationnelles, environnementales et sociétales »



**Benoît LECINQ**

Directeur Général de Pôle  
VINCI Energies France

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Benoît LECINQ', with a long horizontal line extending to the right.

# Sommaire

1. Ecrivons une nouvelle page .....	3
2. Une offre et des solutions adaptées à vos besoins.....	5
3. Les 7 bonnes raisons de nous faire confiance.....	6
3.1. Notre culture Sécurité est omniprésente.....	6
3.2. Notre organisation s'adapte à vos ambitions .....	7
3.3. Notre stratégie de déploiement est robuste.....	8
3.4. Nos expertises sont à votre service.....	9
3.5. L'amélioration continue et l'innovation sont au cœur de notre stratégie.....	10
3.6. Vos enjeux environnementaux et sociétaux sont aussi les nôtres.....	11
3.7. Notre plan de progrès repose sur des fondations solides .....	12

# 1. Ecrivons une nouvelle page

---

Pour insuffler une nouvelle dynamique au contrat de maintenance et rassembler les acteurs du contrat, il nous a semblé important de nous rassembler sous une nouvelle identité visuelle qui définit notre vision du contrat Novéal.

Cette nouvelle identité représentera **une entité humaine dédiée à la réussite du contrat.**

Nous avons à cœur d'imaginer un nom :

- ⊕ Représentatif de notre accompagnement sur-mesure pour Novéal.
- ⊕ Porteur des valeurs et de l'expertise d'Actemium.
- ⊕ Montrant notre engagement à offrir des prestations de qualité et à maintenir un niveau d'exigence élevé.
- ⊕ Avec l'objectif de renforcer la confiance de Novéal, tout en stimulant la motivation et l'engagement de nos collaborateurs.

Ce nom le voici :



***La force du progrès***

**Oxyva**, un nom qui respire la force et la cohésion, symbolisant l'unité et l'ambition d'une entreprise tournée vers l'avenir.

**Oxyva**, ce sont aussi les maillons indispensables d'une chaîne, rappelant que chaque collaborateur est un élément essentiel de la réussite collective.

**Oxyva** incarne l'énergie vitale de l'oxygène, source de performance et de réussite, indispensable à toute entreprise innovante.

Avec **Oxyva**, nous sommes portés par un vent d'optimisme et de persévérance, prêts à relever tous les défis pour bâtir le contrat de demain.

L'identité graphique a été conçue exclusivement pour le contrat de maintenance Novéal autour de la représentation de l'atome d'oxygène. L'icône graphique a été créée sur l'idée de plusieurs duo d'atomes d'oxygène reliés par liaison covalente, en mouvement et s'imbriquant entre eux. À travers la création de ce mécanisme, nous avons souhaité évoquer le lien entre les différents acteurs d'Oxyva. C'est l'idée des maillons coopératifs, courroie indispensable à la réussite du contrat de maintenance Novéal.



### **OXYVA est la contraction des termes "oxygène" et "valorisation".**



Le choix du mot «oxygène» évoque la vitalité, l'énergie et la respiration, des notions particulièrement adaptées à notre métier de la maintenance industrielle. L'oxygène incarne l'idée du renouveau et de la régénération, ce qui crée une image positive pour les collaborateurs et les clients. L'oxygène est la pierre angulaire de notre développement. Invisible mais pourtant indispensable à notre existence. Cette source d'énergie et de persévérance est fondamentale et nous permet de repousser toutes les limites, de nous challenger.

La « valorisation » est associée au lien entre les êtres humains. Nous valorisons les métiers du contrat et nous les plaçons au cœur des préoccupations actuelles et futures. Telles des perles rares, les métiers de l'ombre sont désormais mis en lumière. La valorisation est évoquée par toutes ces personnes qui ont l'ambition de maintenir et d'améliorer le process, les bâtiments et les utilités. Elles contribuent indirectement au bon fonctionnement de Novéal en offrant un nouveau souffle de vitalité.

### **"La force du progrès", un slogan qui inspire confiance et ambition.**

Cette expression évoque l'idée de responsabilité, de dynamisme et d'avancée vers l'avenir. Au-delà de la simple maintenance multitechnique, elle reflète la volonté de constamment innover, de bousculer les performances, de se réinventer, pour répondre aux besoins et aux nouveaux challenges.

En choisissant cette baseline, Actemium se positionne comme un acteur engagé dans la recherche de solutions innovantes, qui s'adapte aux nouveautés technologiques du monde contemporain. Elle valorise ainsi ses compétences, son savoir-faire et son expérience dans le domaine d'activité qui est le sien. Cette baseline incarne une dynamique positive, propice à l'amélioration continue et à l'innovation.

## 2. Une offre et des solutions adaptées à vos besoins

Vos exigences ont été placées au cœur de notre réflexion pour proposer une offre et des solutions adaptées à vos besoins. Nous les garderons en tête tout au long de notre partenariat.



**Sécurité et environnement :** Réalisation de toute nos interventions en respectant les règles de sécurité et de préservation de l'environnement.



**Performance de la production :** un taux de panne le plus faible possible pour une production optimisée



**Confort des salariés :** Réactivité dans la prise en compte des demandes d'interventions et de travaux sur les métiers du bâtiment et des utilités



**Harmonisation de notre organisation :** Simplification des processus décisionnels pour une efficacité accrue sur l'ensemble des métiers



**Esprit de corps :** Une équipe recentrée autour d'une même dynamique de management



**Des Méthodes au cœur du contrat :** Des objectifs de création de valeur pour le contrat et pour le client.



**Accompagnement de la décarbonation du site :** Accélérer sur notre assistance au déploiement d'un Contrat de Performance Energétique global site

L'ORÉAL

**Adhésion à l'esprit L'Oréal :** Comprendre les exigences de « beauté » et « d'excellence » de L'Oréal et appliquer ces exigences aux interventions du contrat, au cadre de travail de vos collaborateurs et à notre base vie

# 3. Les 7 bonnes raisons de nous faire confiance

## 3.1. Notre culture Sécurité est omniprésente

Pleinement acteurs de la sécurité, nous veillons à faire avancer les règles sécurité du site en favorisant la proactivité et l'esprit d'analyse de nos collaborateurs. L'ambition d'Actemium est d'inculquer à tous une culture sécurité basée sur 6 piliers.

### Perception des risques :



- + Ancrer nos Règles d'Or pour une même perception des Risques Majeurs
- + MEFIAT pour fiabiliser nos interventions et gérer les aléas chantiers

### Comprendre les procédures :



- + Partager les façons de faire pour clarifier les pratiques lors de nos Safety Week.
- + Appliquer les dispositions relatives à nos procédures ou savoir s'arrêter

### Leadership exemplaire :



- + Nos Echanges SSE et visite chantier, un levier de performance pour le Management
- + Notre encadrement formé à la Prévention des risques et à l'animation de la Prévention

### Engagement :



- + Nos Safety Moment pour allouer le temps nécessaire à la Prévention
- + Remonter les difficultés par le biais des outils disponibles comme Time Out

### Apprendre des évènements :



- + L'Echange MEFIAT pour partager une connaissance clés, un retour d'expérience
- + Analyser en profondeur nos EHPG ou nos AT pour tirer les conséquences de nos erreurs

### Transparence :



- + Remonter les difficultés par le biais des outils disponibles comme Time Out
- + Travailler la Culture Juste, notamment lors de nos P'tit déj' Encadrement ou RMS

## 3.2. Notre organisation s'adapte à vos ambitions

Nous avons adapté nos organisations pour répondre au mieux à vos attentes.

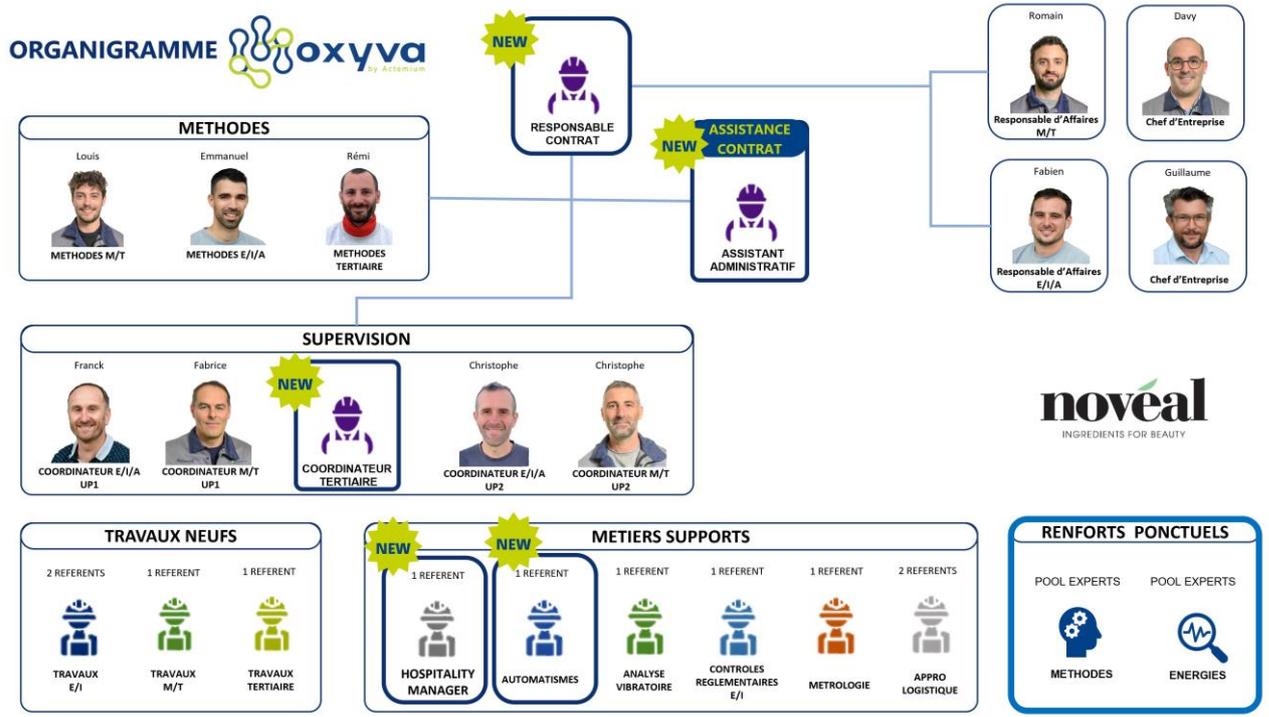
### Des nouveautés et des propositions pour faire bouger les lignes :

- + Autour du Responsable de Contrat
- + Et du Superviseur Tertiaire
- + Avec une nouvelle ressource : l'Assistant Administratif
- + Et un esprit Hospitality Manager



### Des valeurs sûres pour garantir la continuité de production et améliorer le niveau de services :

- + Expérience du contrat
- + Compétences spécifiques (tuyauterie verrée, analyse vibratoire, suivi métrologie via Beamex...)
- + Equipe motivée et polyvalente au profit des synergies Production-Bâtiments-Utilités
- + Le support du groupe



### 3.3. Notre stratégie de déploiement est robuste

La stratégie de déploiement de notre nouvelle organisation s'appuie sur 2 objectifs fondamentaux pour la réussite du contrat Oxyva.

#### La sérénité des exploitants :

La collaboration entre les équipes **production** et **maintenance** est indispensable lorsqu'on évalue dans sa globalité la performance de l'usine Novéal.



C'est pourquoi nous avons toujours eu à cœur de maintenir un bon état d'esprit avec les équipes de production. C'est indispensable pour fournir le meilleur niveau de service aux exploitants de Novéal. Chaque jour nous devons optimiser notre temps et notre énergie pour que chaque minute de notre collaboration soit génératrice de valeur ajoutée au bénéfice de la production.

Avec le déploiement de ce nouveau contrat, nous considérons que, compte tenu de notre expérience sur votre site, de notre connaissance des installations, du process et des interlocuteurs sur le terrain, nous sommes en mesure de vous garantir la **continuité de service** gage de **sérénité** pour vos équipes de production.

#### La satisfaction des occupants :

La montée en puissance des enjeux associés à l'**image du site** et au **bien-être au travail** nous a bousculé quant à notre approche des services rendus aux occupants du site Novéal.



Conscients de la perfectibilité de notre organisation et de nos prestations, nous avons opté pour **une reprise en main** directe par Actemium de ce périmètre tertiaire devenu tout aussi stratégique que la production.

Nous sommes persuadés que le **déploiement de notre culture et notre organisation industrielle** sur les métiers liés aux bâtiments et aux utilités améliorera la satisfaction globale de vos collaborateurs.

### 3.4. Nos expertises sont à votre service

Nous continuerons à vous faire bénéficier de nos expertises techniques et nous renforcerons notre capacité à améliorer le quotidien de vos collaborateurs pour qu'ils puissent se consacrer pleinement à leur cœur de métier à savoir la production.

#### Expertises spécifiques internes :

Actemium vous fait bénéficier de son expertise. Nos experts seront mobilisés pour sécuriser le démarrage du contrat Oxyva et contribuer à la **montée en compétentes** des techniciens sur site.

METIERS SUPPORTS					
<b>NEW</b>	<b>NEW</b>				
1 REFERENT	1 REFERENT	1 REFERENT	1 REFERENT	1 REFERENT	2 REFERENTS
HOSPITALITY MANAGER	AUTOMATISMES	ANALYSE VIBRATOIRE	CONTROLES REGLEMENTAIRES E/I	METROLOGIE	APPRO LOGISTIQUE

#### Partenaires spécialisés et fidèles :

Nous avons constitué un réseau de partenaires spécialisés **locaux et fidèles** qui sécurise le contrat.

Le Responsable de Contrat pilote les prestations sous-traitées avec les mêmes exigences de qualité, délai et sécurité que les activités assurées en propre par nos équipes Actemium.

#### Capacité à traiter des projets en dehors du contrat :

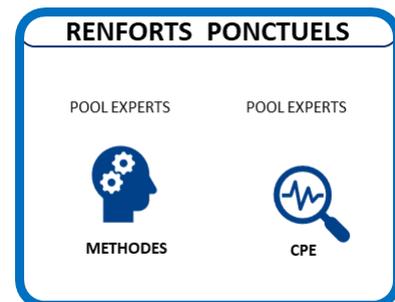
Actemium vous accompagne sur tous les projets de modification d'équipements ou de travaux neufs.

Dans la phase de développement que vous vivez, nous pensons que c'est **un avantage concurrentiel important pour vous** de pouvoir compter sur une équipe qui vous garantie proximité, réactivité et connaissance de vos installations.

TRAVAUX NEUFS		
2 REFERENTS	1 REFERENT	1 REFERENT
TRAVAUX E/I	TRAVAUX M/T	TRAVAUX TERTIAIRE

## 3.5. L'amélioration continue et l'innovation sont au cœur de notre stratégie

Le pool Méthodes Actemium a toujours été au cœur de l'amélioration continue du contrat et des performances de production mais un nouveau challenge les attend avec Oxyva.

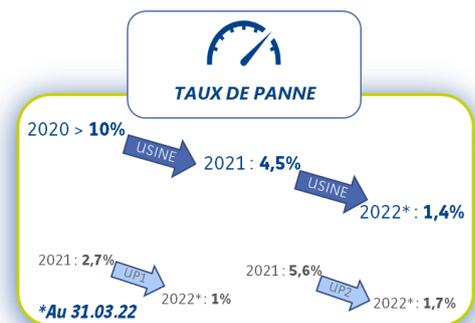


### Une équipe qui a fait ses preuves :

Le Pôle Méthodes a piloté de nombreux projets dans les domaines fondamentaux de l'ingénierie de maintenance :

- + Fiabilisation
- + Etude obsolescence / Plan modernisation
- + Optimisations
- + Intégration Travaux neufs/Maintenance
- + GMAO/ Documentaire / Digitalisation

La **diminution continue des taux de pannes** constatée depuis 2020 nous encourage à poursuivre nos efforts en poussant un peu plus loin l'analyse des pannes récurrentes via la **maintenance prédictive** et le déploiement de notre démarche **NAOMI Data** sur certaines machines stratégiques.



### Le nouveau challenge de notre équipe :

Continuer à développer la maintenance 4.0 générant un avantage concurrentiel et sécurité significatif pour la production de Novéal tout en répondant aux nouvelles orientations de Novéal : évolution de la GMAO et gestion de la documentation technique. Un challenge à déployer sur l'ensemble du périmètre afin d'**atteindre le même niveau de satisfaction client sur la totalité des métiers du contrat Oxyva.**

### 3.6. Vos enjeux environnementaux et sociétaux sont aussi les nôtres

Novéal et Actemium font partie de groupes internationaux de renom qui nous poussent à être exemplaires sur ces sujets de société. Nous vous proposons de déployer ensemble des démarches engageantes qui auront un impact direct sur nos deux organisations.

#### Ensemble vers un CPE global :

Nous proposons une démarche collaborative de mise en place d'un **Contrat de Performance Energétique global** reposant sur la mobilisation d'un référent **Energy Manager** dans chacune de nos entités.

##### ETAPES CPE TERTIAIRE :



##### ETAPES CPE INDUSTRIE :



■ Etapes avec démarches abouties    ■ Etapes prises en charge par Actemium    ■ Etapes conditionnées aux ressources et au budget de Novéal

#### Nous serons au rendez-vous de la neutralité carbone :

Un bilan carbone certifié via **nos outils groupe ACT ou P2C** sur la base des activités du nouveau contrat Oxyva nous permettra d'établir un référentiel de l'empreinte carbone annuelle.



Des actions de **neutralisation** seront engagées à l'image de ce qui se pratique déjà dans les entreprises Actemium locales.

#### Le bien-être au travail au cœur de nos missions :

Nous intégrons des missions de type « **Hospitality Manager** » qui permettront d'augmenter la satisfaction et donc l'implication de vos collaborateurs tout en renforçant votre image de marque pour vous rapprocher des standards de L'Oréal.



### 3.7. Notre plan de progrès repose sur des fondations solides

Nous avons réfléchi à une remise en question complète de notre organisation avec la volonté d'utiliser notre expérience pour continuer à faire évoluer le contrat.

#### Notre nouvelle offre Oxyva porteuse d'un nouveau plan de progrès :

Le plan de progrès proposé est le fruit d'un travail collectif intense de la part des experts Actemium du contrat afin de vous proposer de nombreuses idées concrètes et ambitieuses.



#### NOS PLUS : 41 IDEES

Prestations supplémentaires **non prévues au CDC mais intégrées au titre du forfait** pour améliorer la performance opérationnelle du contrat



#### NOS PROPOSITIONS : 21 IDEES

Propositions qui pourront être développées **conjointement** pour renforcer le plan de progrès et continuer à progresser ensemble

#### Pour savoir où l'on va, il faut savoir d'où l'on vient :

L'histoire du contrat a démontré notre capacité à nous renouveler pour faire évoluer notre niveau d'engagement : le contrat Oxyva marque **une nouvelle étape porteuse de grandes ambitions** pour tendre vers l'excellence du site.

<b>2009</b> <i>Garantir la performance technique et la réactivité</i>	<b>2014</b> <i>Développer une stratégie de maintenance globale</i>	<b>2018</b> <i>Optimiser vos coûts et élargir notre offre au périmètre tertiaire</i>	<b>2025</b> <i>Se mettre en ordre de marche pour tendre vers la maintenance 5 ★</i>
--	---	---	--

#### Le contrat solidaire comme objectif ?

En 2018, nous vous avons soumis l'idée de faire évoluer le contrat vers le **concept du contrat solidaire**.

Compte tenu du niveau de maturité du contrat, nous pensons que les conditions sont maintenant réunies pour avancer sur ce sujet si tel est votre souhait.

